

	POLITICA AZIENDALE DELLA QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015	Data 07/05/18	PQ Pag. 1 di 2
---	---	--------------------------------	---------------------------------

Gamie S.r.l. svolge un'attività di installazione e manutenzione in ambito impiantistico nel settore elettrico e illuminazione.

In particolare i settori di azione sono:

- Installazione e manutenzione di illuminazione pubblica e privata;
- Installazione di videosorveglianza;
- Cablaggio delle reti ottiche;
- Gestione impiantistica elettrica per i depuratori e altri impianti di gestione acque;

Il successo industriale di Gamie S.r.l. dipende dalla capacità di soddisfare pienamente le esigenze del cliente offrendo prodotti competitivi e di Qualità.

L'obiettivo primario è la soddisfazione del cliente unita alla redditività delle nostre commesse e si ritiene che la Qualità sia il mezzo principale per conseguirlo.

Quando si parla di "Qualità" ci riferiamo oltre alle prestazioni tecniche del prodotto installato e del servizio di manutenzione anche alla qualità dei servizi come, ad esempio, la rapidità di evasione degli ordini e il supporto postvendita.

Tutto questo è testimoniato dal limitatissimo numero di reclami clienti, dalla continuità dei rapporti commerciali.

La natura di un mercato sempre più asfittico in materia di redditività e la concorrenza, in fase di gara, da parte di aziende che non esitano a proporre servizi anche in dumping evidenziano la necessità che alla identità di Gamie siano chiaramente affiancati valori come affidabilità, qualità e competenza.

Per raggiungere questi obiettivi, Gamie ha intrapreso un programma di assicurazione e garanzia della Qualità che coinvolge tutte le funzioni aziendali.

Questo programma ha portato all'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità ai criteri previsti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Gamie S.r.l. si impegna ad assicurare che la politica per la Qualità:

- Sia appropriata agli scopi e ai contesti interni ed esterni dell'organizzazione, nonché alle relative parti interessate;
- Sia comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Preveda un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi per la Qualità;
- Sia comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione e disponibile alle parti interessate;
- Sia riesaminata per accertarne la continua idoneità.

Gamie S.r.l. garantisce quindi:

- Adeguata gestione del Sistema per la Qualità;
- Approccio basato sull'analisi del contesto e sull'implementazione di azioni per la riduzione di rischi e perseguimento di opportunità;
- Coinvolgimento del personale verso il miglioramento continuo;
- Miglioramento delle prestazioni del personale elevando le competenze e la professionalità;
- Formazione del personale alla logica della prevenzione dei problemi e della Qualità focalizzando l'attenzione sul processo anziché sul controllo finale attraverso l'informazione (scritta o verbale tramite affissioni o incontri);
- Verifica sistematica sull'efficienza delle attività svolte in sede di riesame;
- Obiettivi misurabili;

	POLITICA AZIENDALE DELLA QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015	Data 07/05/18	PQ Pag. 2 di 2
---	---	--------------------------	---------------------------

- Evidenza oggettiva e documentata delle attività svolte.

Gli obiettivi specifici sono riesaminati e ridefiniti, o confermati periodicamente dal Legale Rappresentante di Gamie, in occasione dei riesami del sistema e sono riepilogati tramite gli Indicatori del Sistema Qualità.

Gli indicatori sono misurati tramite il rilievo dei dati da parte dei responsabili di funzione indicati nelle singole procedure ed analizzati per sottoporli al riesame da parte del Legale Rappresentante.

Ogni persona operante all'interno di Gamie è chiamata a partecipare attivamente a quest'importante scelta aziendale, facendo propria la logica del rapporto Cliente/Fornitore all'interno dell'Azienda stessa.

A fronte del riesame o della modifica degli obiettivi, possono nascere delle modifiche al sistema; in tali circostanze sono analizzate nuovamente le procedure per assicurare che si conservi l'integrità del sistema e siano gestiti i cambiamenti in modo pianificato.

Lugo, 05/07/2018

Firma RQ



Firma LR

